AD'KWAT ACADEMY

TP

EMPLOYÉ COMMERCIAL

NIVEAU 3

Objectifs

L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.
Il renseigne le client en valorisant l'offre produits et de services de l'unité marchande. Il explique au client le fonctionnement du dispositif d'aide à l'achat et l'accompagne dans son utilisation. En toutes circonstances, y compris lors de litiges, d'incivilités et de réclamations clients, il adopte un comportement propice à la satisfaction et à la fidélisation. Il sollicite l'appui de sa hiérarchie si la situation l'exige.

Compétences Attestées

1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- **Approvisionner l'unité marchande**
- **Assurer la présentation marchande des produits**
- **Contribuer à la gestion et optimiser les stocks**
- **Traiter les commandes de produits de clients**

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- **Accueillir, renseigner et servir les clients**
- **Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat**
- **Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service**

- *Compétences transversales*
- *ateliers professionnels*

Débouchés

Type d'emplois accessibles :

- Assistant(e) de vente
- Conseiller(ère) de vente
- Employé(e) de commerce/vente/libre-service/commercial(e)
- Vendeur(se) conseil/

Pré-requis

- Diplômé(e) ou niveau CAP avec une expérience considérable.
- Entretien
- Si nécessaire, test de positionnement

Délai et modalité de financement

- 1 à 2 sessions / an
- Formation alternance 100% Financée par l'OPCO
- Formation initiale 5 500 € + frais d'examens
- Formation à distance/présentiel

Adresse postale: 130 rue de la Mer Rouge - 68200 Mulhouse
email: contact@adkwat-academy.fr
Tel : + 33 (0)3 69 76 71 80